Neytendasamtökin

Ársreikningur 2022

Guðrúnartúni 1
105 Reykjavík

Kt. 480269-0559

Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda 1

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna 3

Áritun og skýrsla stjórnar 4

Rekstrarreikningur 5

Efnahagsreikningur 6

Skýringar 8

Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar og hluthafa í Neytendasamtökunum

Álit

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2022. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning, efnahagsreikning þann 31. desember 2022, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2022 og efnahag þess 31. desember 2022, í samræmi við lög um ársreikninga.

Grundvöllur fyrir áliti

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda. Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Óhæði

Við erum óháð Neytendasamtökunum í samræmi við alþjóðlegar siðareglur fyrir endurskoðendur (IESBA Code) og viðeigandi settar siðareglur á Íslandi og höfum uppfyllt önnur ákvæði þeirra.

Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð ársreikningsins ber stjórn og framkvæmdastjóra að meta rekstrarhæfi Neytendasamtakanna og eftir því sem við á, skýra frá þeim atriðum sem varða rekstrarhæfið og notkun forsendunnar um áframhaldandi rekstrarhæfi, nema ætlunin sé að leysa upp fyrirtækið eða hætta starfsemi þess, eða ef enginn annar raunhæfur valkostur er í stöðunni.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu ársreikningsins.

Ábyrgð endurskoðenda á endurskoðun ársreikningsins

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar. Nægjanleg vissa er mikil vissa, en ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær, einar og sér eða samanlagðar, gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda ársreikningsins.

Áritun óháðs endurskoðanda

Við endurskoðun í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggjum við á faglegri dómgreind og beitum ávallt faglegri tortryggni. Við framkvæmum einnig eftirfarandi:

* Við greinum og metum hætturnar á verulegum skekkjum í ársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvísandi framsetningu ársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.

* Við öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.

* Við metum hvort reikningsskilaaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.

* Við ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum ársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þurfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun okkar. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.

* Við metum í heild sinni hvort framsetning og uppbygging ársreikningsins, þ.m.t. innihald og skýringar, gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum.

Við upplýsum stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem koma upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirliti sem fram koma við endurskoðunina, eftir því sem við á.

Skýrsla um innihald skýrslu stjórnar

Í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita samkvæmt lögum um ársreikninga og ekki koma fram í skýringum.

Reykjavík, 28. júní 2023

Ingunn H. Hauksdóttir
löggiltur endurskoðandi

Ernst & Young ehf.
Borgartúni 30
105 Reykjavík

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2022 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 28. júní 2023

Hólmfríður Sveinsdóttir

Þuríður Hjartardóttir

Áritun og skýrsla stjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Félagsmenn á árinu 2022 voru 7.685 samanborið við 7.520 árið áður og nam félagsgjaldið kr. 6.500. Fjöldi ársverka voru sex.

Stjórn Neytendasamtakanna þiggur ekki laun fyrir stjórnarsetu sína en formaður gegnir launuðu starfi. Stjórn er kosin til tveggja ára í senn.

Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var hagnaður ársins 2022 kr. 9.413.611. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 24.691.359. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Stjórn og framkvæmdastjóri Neytendasamtakanna staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2022 með undirritun sinni.

Reykjavík, 28. júní 2023

Stjórn:

Breki Karlsson, formaður
Auður Alfa Ólafsdóttir, varaformaður
Þórarinn Stefánsson, gjaldkeri
Sigurður Másson, ritari
Guðmundur Gunnarsson
Gunnar Alexander Ólafsson
Hildigunnur Hafsteinsdóttir
Liselotte Widing
Ólafur B. Einarsson
Pálmey Helga Gísladóttir
Sigurlína G. Sigurðardóttir
Stefán Hrafn Jónsson
Þórey S. Þórisdóttir

Framkvæmdastjóri:

Brynhildur Pétursdóttir

Rekstrarreikningur 2022

Rekstrartekjur	*Skýr.*	**2022**	**2021**
Tekjur af aðalstarfsemi		93.950.300	80.358.500
Aðrar rekstrartekjur		10.704.387	16.699.337
Tekjur vegna ECC verkefnis		10.334.414	7.814.227
		114.989.101	104.872.064
Rekstrargjöld			
Laun og launatengd gjöld	3	68.468.576	61.391.110
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		4.862.066	4.247.259
Húsnæðiskostnaður		9.030.863	11.420.247
Innheimtukostnaður		801.186	766.822
Annar rekstrarkostnaður		13.044.569	15.673.887
Kostnaður vegna ECC verkefnis		10.334.414	7.814.227
		106.541.674	101.313.552
Rekstrarhagnaður		8.447.427	3.558.512
Fjáreignatekjur og fjármagnsgjöld			
Vaxtatekjur		1.150.268	114.830
Vaxtagjöld		(3.284)	(13.422)
Gengismunur		(180.800)	267.282
		966.184	368.690
Hagnaður ársins	5	9.413.611	3.927.202

Efnahagsreikningur

Eignir

	Skýr.	2022	2021
Veltufjármunir			
Aðrar skammtímakröfur	4	1.682.122	30.000
Handbært fé		33.133.994	27.893.887
Veltufjármunir samtals		34.816.116	27.923.887
Eignir samtals		34.816.116	27.923.887

31. desember 2022

Eigið fé og skuldir

	Skýr.	2022	2021
Eigið fé			
Óráðstafað eigið fé	5	24.691.359	15.277.748
Eigið fé samtals		24.691.359	15.277.748
Skuldir			
Skammtímaskuldir			
Aðrar skammtímaskuldir	6	10.124.757	12.646.139
Skammtímaskuldir samtals		10.124.757	12.646.139
Skuldir samtals		10.124.757	12.646.139
Eigið fé og skuldir samtals		34.816.116	27.923.887

Skýringar

1. Upplýsingar um samtökin

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Lögheimili félagsins er að Guðrúnartúni 1, 105 Reykjavík.

2. Reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum. Stjórnendur samtakanna hafa metið rekstrarhæfi þeirra og telja að samtökin hafi grundvöll til áframhaldandi starfsemi. Ársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Hann er í íslenskum krónum og allar fjárhæðir eru sýndar í heilum krónum nema þar sem annað er tilgreint.

Matsaðferðir

Stjórnendur þurfa að meta og taka sértækar ákvarðanir er varða mikilvæga liði ársreikningsins og vegna eðlis síns eru háðir mati hverju sinni. Matsaðferðirnar eiga sér stoð í góðri reikningsskilavenju. Raunveruleg verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir, geta við sölu eða aðra ráðstöfun, reynst önnur en niðurstaða samkvæmt matinu.

Gengismunur

Færslur í erlendum gjaldmiðlum eru í upphafi færðar á gengi viðskiptadagsins. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknaðar í íslenskar krónur á síðasta skráða gengi í árslok. Gengismunur sem myndast vegna þessa er færður í rekstrarreikning.

Gengi í árslok:

	31.12.2022	31.12.2021
EUR	151,50	147,60

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast bankainnstæður.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á upphaflegu viðskiptaverði að teknu tilliti til gengisbreytinga.

Tekjur

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum er færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar þær falla til.

Skýringar

3. Laun og launatengd gjöld

	2022	2021
Laun	61.201.292	54.263.932
Lífeyrissjóður	7.633.768	6.648.626
Önnur launatengd gjöld	7.492.831	6.056.452
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(7.859.315)	(5.577.900)
Laun og launatengd gjöld alls	68.468.576	61.391.110

Að meðaltali störfuðu um 6 starfsmenn hjá félaginu á árinu, líkt og árið á undan.

4. Aðrar skammtímakröfur

Aðrar skammtímakröfur greinast þannig:

	2022	2021
Félagsmálaráðuneytið, leigjendaaðstoð 4. ársfj. 2022	1.625.000	0
Aðrar skammtímakröfur	57.122	30.000
Aðrar skammtímakröfur samtals	1.682.122	30.000

5. Eigið fé

Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1/1	15.277.748
Afkoma ársins	9.413.611
Eigið fé 31/12	24.691.359

6. Aðrar skammtímaskuldir

Aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:

	2022	2021
Ógreidd laun og launatengd gjöld	8.191.607	6.793.421
Aðrar skammtímaskuldir	636.593	864.448
Fyrirframinnheimtar tekjur	0	3.500.000
Fyrirframinnheimt vegna ECC verkefnis	1.296.557	1.488.270
Aðrar skammtímaskuldir samtals	10.124.757	12.646.139

Skýringar

7. Leigusamningar

Félagið hefur gert leigusamning um húsnæði sem starfsemi þess er í. Samningurinn er vísitölutengdur og er ótímabundinn með 6 mánaðar uppsagnarákvæði. Leigugreiðslur námu 6,9 millj. kr. á árinu 2022 og eru þær færðar meðal húsnæðiskostnaðar í rekstrarreikningi. Skuldbinding vegna leigusamningsins nemur um 2,9 millj. kr. vegna ársins 2023.

8. Atburðir eftir reikningsskiladag

Engin atriði hafa komið fram eftir dagsetningu efnahagsreiknings sem krefjast myndu lagfæringa eða breytinga á ársreikningi ársins 2022.

Sundurliðanir

	2022	2021
Tekjur af aðalstarfsemi		
Innheimt félagsgjöld ársins	49.950.300	49.358.500
MVF	21.000.000	21.000.000
Fræðsla um réttindi og skyldur í netverslun, styrkur	13.000.000	0
Leigjendaaðstoð	6.500.000	6.500.000
Leigjendaaðstoð tilraunaverkefni	3.500.000	3.500.000
	93.950.300	80.358.500
Aðrar rekstrartekjur		
Seldar styrktarlínur	11.944.500	12.807.500
Seld áskrift	395.011	321.000
Aðrir styrkir og leigutekjur	3.532.083	7.477.950
Vegna ECC	(5.167.207)	(3.907.113)
	10.704.387	16.699.337
Tekjur vegna ECC verkefnis		
Styrkir ríkisins vegna ECC verkefnis	5.167.207	3.907.113
Styrkir frá ESB vegna ECC verkefnis	5.167.207	3.907.114
	10.334.414	7.814.227
Kostnaður vegna ECC verkefnis		
ECC verkefni, ferðakostnaður	343.158	0
ECC verkefni, laun og launatengd gjöld	7.859.315	5.577.900
ECC verkefni, annar kostnaður	2.131.941	2.236.327
	10.334.414	7.814.227
Laun og launatengd gjöld		
Laun	61.201.292	54.263.932
Ökutækjastyrkur	160.000	150.000
Dagpeningar	16.180	78.000
Áunnið orlof, breyting	744.822	571.532
Mótframlag í lífeyrissjóð	7.633.768	6.648.626
Sjúkra-, orlofs-, & endurmenntunarsjóður	794.315	719.591
Tryggingagjald	4.381.189	3.724.821
Annar starfsmannakostnaður	1.396.325	812.508
Yfirfært á ECC verkefni	(7.859.315)	(5.577.900)
	68.468.576	61.391.110

Sundurliðanir

	2022	2021
Annar rekstrarkostnaður		
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:		
Sími og burðargjöld	849.433	873.300
Pappír, prentun og ritföng	66.648	50.936
Auglýsingar og kynningarmál	126.399	227.575
Bókhalds- og launaþjónusta	2.060.353	1.558.684
Endurskoðun	1.496.054	1.373.331
Önnur sérfræðiþjónusta	5.694.081	5.904.181
Aðkeyptur akstur	191.537	498.740
Viðhald áhalda og rekstrarvörur	684.798	1.382.423
	11.169.303	11.869.170
Erlent samstarf:		
Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá	(1.799.016)	(1.725.116)
Erlent samstarf, ferðakostnaður	666.799	22.182
Erlend félagsaðild	1.040.828	1.687.454
	(91.389)	(15.480)
Innra starf og neytendamál:		
Félags- og aðildargjöld	75.000	75.000
Fundakostnaður	203.410	129.366
Risna og gjafir	87.265	48.570
	365.675	252.936
Tölvukostnaður:		
Kostnaður vegna tölvu- og hugbúnaðar	1.283.050	2.262.916
Kostnaður vegna heimasíðu	317.930	1.304.345
	1.600.980	3.567.261
Annar rekstrarkostnaður samtals	13.044.569	15.673.887

Sundurliðanir

	2022	2021
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		
NBL, prentun, hönnun, setning o.fl.	2.452.811	2.557.057
NBL, dreifingarkostnaður	2.409.255	1.690.202
	4.862.066	4.247.259
Húsnæðiskostnaður		
Húsaleiga	6.969.604	10.431.288
Rafmagn og hiti	0	29.023
Vátryggingar	52.749	23.153
Hreinlætiskostnaður	630.258	695.268
Viðhald húsnæðis	1.378.252	241.515
	9.030.863	11.420.247

Undirritunarsíða

Breki Karlsson

Undirritað af:
Breki Karlsson
0503715819
Dags: 28.06.2023
Tími: 10:57:33
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Auður Alfa Ólafsdóttir

Undirritað af:
Auður Alfa Ólafsdóttir
2001892219
Dags: 28.06.2023
Tími: 12:58:53
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Þórarinn Á Stefánsson

Undirritað af:
Þórarinn Á Stefánsson
2908673719
Dags: 28.06.2023
Tími: 11:53:38
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Sigurður Másson

Undirritað af:
Sigurður Másson
2804683399
Dags: 28.06.2023
Tími: 11:39:09
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Guðmundur Gunnarsson

Undirritað af:
Guðmundur Gunnarsson
2309765119
Dags: 28.06.2023
Tími: 12:50:07
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Gunnar Alexander Ólafsson

Undirritað af:
Gunnar Alexander Ólafsson
1212694229
Dags: 28.06.2023
Tími: 10:58:53
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Undirritað af:
Hildigunnur Hafsteinsdóttir
2108765619
Dags: 28.06.2023
Tími: 12:29:38
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Ingrid E Liselotte Viding

Undirritað af:
Ingrid E Liselotte Viding
2006652529
Dags: 28.06.2023
Tími: 13:49:29
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Ólafur Brynjólfur Einarsson

Undirritað af:
Ólafur Brynjólfur Einarsson
1601674329
Dags: 28.06.2023
Tími: 11:05:02
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Pálmey Helga Gísladóttir

Undirritað af:
Pálmey Helga Gísladóttir
0311544569
Dags: 28.06.2023
Tími: 11:36:51
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Undirritunarsíða

Sigurlína G Sigurðardóttir

Undirritað af:
Sigurlína G Sigurðardóttir
3011623919
Dags: 28.06.2023
Tími: 16:39:25
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Stefán Hrafn Jónsson

Undirritað af:
Stefán Hrafn Jónsson
0201684129
Dags: 28.06.2023
Tími: 11:20:41
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Þórey Svanfríður Þórisdóttir

Undirritað af:
Þórey Svanfríður Þórisdóttir
2310634129
Dags: 28.06.2023
Tími: 15:33:40
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Brynhildur Pétursdóttir

Undirritað af:
Brynhildur Pétursdóttir
3004695079
Dags: 28.06.2023
Tími: 11:01:46
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Þuríður Hjartardóttir

Undirritað af:
Þuríður Hjartardóttir
1010614429
Dags: 28.06.2023
Tími: 15:03:52
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Hólmfríður Sveinsdóttir

Undirritað af:
Hólmfríður Sveinsdóttir
1806674079
Dags: 28.06.2023
Tími: 10:59:52
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a

Ingunn Hafdís Hauksdóttir

Undirritað af:
Ingunn Hafdís Hauksdóttir
0102763579
Dags: 28.06.2023
Tími: 16:10:40
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: a1e8dcf4-ec98-4fd5-803a-b706f240dc1a