

Neytendasamtökin

Ársreikningur 2021

Guðrúnartúni 1
105 Reykjavík

Kt. 480269-0559

Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda	1
Staðfesting kjörinna skoðunarmanna	3
Áritun og skýrsla stjórnar	4
Rekstrarreikningur	5
Efnahagsreikningur	6
Skýringar	8

Áritun óháðs endurskoðanda

Til stjórnar og hluthafa í Neytendasamtökunum

Álit

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2021. Ársreikningurinn hefur að geyma rekstrarreikning, efnahagsreikning þann 31. desember 2021, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2021 og efnahag þess 31. desember 2021, í samræmi við lög um ársreikninga.

Grundvöllur fyrir álit

Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda. Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Óhæði

Við erum óháð Neytendasamtökunum í samræmi við alþjóðlegar siðareglur fyrir endurskoðendur (IESBA Code) og viðeigandi settar siðareglur á Íslandi og höfum uppfyllt önnur ákvæði þeirra.

Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð ársreikningsins ber stjórn og framkvæmdastjóra að meta rekstrarhæfi Neytendasamtakanna og eftir því sem við á, skýra frá þeim atriðum sem varða rekstrarhæfið og notkun forsendunnar um áframhaldandi rekstrarhæfi, nema ætlunin sé að leysa upp fyrirtækið eða hætta starfsemi þess, eða ef enginn annar raunhæfur valkostur er í stöðunni.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu ársreikningsins.

Ábyrgð endurskoðanda á endurskoðun ársreikningsins

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar. Nægjanleg vissu er mikil vissu, en ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær, einar og sér eða samanlagðar, gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda ársreikningsins.

Áritun óháðs endurskoðanda

Við endurskoðun í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggjum við á faglegri dómgreind og beitum ávallt faglegri tortryggni. Við framkvæmum einnig eftirfarandi:

- * Við greinum og metum hættur á verulegum skekkjum í ársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvísandi framsetningu ársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.
- * Við öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.
- * Við metum hvort reikningsskilaaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.
- * Við ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum ársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þurfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun okkar. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.
- * Við metum í heild sinni hvort framsetning og uppbygging ársreikningsins, þ.m.t. innihald og skýringar, gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum.

Við upplýsum stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem koma upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirliti sem fram koma við endurskoðunina, eftir því sem við á.

Skýrsla um innihald skýrslu stjórnar

Í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita samkvæmt lögum um ársreikninga og ekki koma fram í skýringum.

Reykjavík, 19. október 2022

Ingunn H. Hauksdóttir
löggiltur endurskoðandi

Ernst & Young ehf.
Borgartúni 30
105 Reykjavík

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2021 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 19. október 2022

Pórey S. Þórisdóttir

Puríður Hjartardóttir

Áritun og skýrsla stjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnarálflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Félagsmenn á árinu 2021 voru 7.520 og félagsgjald nam kr. 6.500. Fjöldi ársverka voru sex.

Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var hagnaður ársins 2021 kr. 3.927.202. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 15.277.748. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Stjórn og framkvæmdastjóri Neytendasamtakanna staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2021 með undirritun sinni.

Reykjavík, 19. október 2022

Stjórn:

Breki Karlsson, formaður
Auður Alfa Ólafsdóttir, varaformaður
Liselotte Widing, gjaldkeri
Sigurður Másson, ritari
Guðmundur Gunnarsson
Gunnar Alexander Ólafsson
Helga Margrét Marzellíusardóttir
Hildigunnur Hafsteinsdóttir
Pálmey Helga Gísladóttir
Sigurlína G. Sigurðardóttir
Stefán Hrafn Jónsson
Þórarinn Stefánsson

Framkvæmdastjóri:

Brynhildur Pétursdóttir

Rekstrarreikningur 2021

Rekstrartekjur	Skýr.	2021	2020
Tekjur af aðalstarfsemi		80.358.500	71.236.750
Aðrar rekstrartekjur		16.699.337	11.466.574
Tekjur vegna ECC verkefnis		7.814.227	10.878.391
		<u>104.872.064</u>	<u>93.581.715</u>
 Rekstrargjöld			
Laun og launatengd gjöld	3	61.391.110	51.978.443
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		4.247.259	5.464.327
Húsnæðiskostnaður		11.420.247	9.323.749
Innheimtukostnaður		766.822	713.794
Annar rekstrarkostnaður		15.673.887	8.766.944
Kostnaður vegna ECC verkefnis		7.814.227	10.878.391
		<u>101.313.552</u>	<u>87.125.648</u>
Rekstrarhagnaður		3.558.512	6.456.067
 Fjáreignatekjur og fjármagnsgjöld			
Vaxtatekjur		114.830	105.909
Vaxtagjöld		(13.422)	(2.601)
Gengismunur		267.282	(707.874)
		<u>368.690</u>	<u>(604.566)</u>
Hagnaður ársins		<u>3.927.202</u>	<u>5.851.501</u>

Efnahagsreikningur

Eignir

	<i>Skýr.</i>	2021	2020
Veltufjármunir			
Aðrar skammtímakröfur	4	30.000	2.321.592
Handbært fé		27.893.887	21.681.642
Veltufjármunir samtals		<u>27.923.887</u>	<u>24.003.234</u>

Eignir samtals 27.923.887 24.003.234

31. desember 2021

Eigið fé og skuldir

	<i>Skýr.</i>	2021	2020
Eigið fé			
Óráðstafað eigið fé	5	15.277.748	11.350.546
Eigið fé samtals		<u>15.277.748</u>	<u>11.350.546</u>
Skuldir			
Skammtímaskuldir			
Aðrar skammtímaskuldir	6	12.646.139	12.652.688
Skammtímaskuldir samtals		<u>12.646.139</u>	<u>12.652.688</u>
Skuldir samtals		<u>12.646.139</u>	<u>12.652.688</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u><u>27.923.887</u></u>	<u><u>24.003.234</u></u>

Skýringar

1. Upplýsingar um samtökin

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmalaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Lögheimili félagsins er að Guðrúnartúni 1, 105 Reykjavík.

2. Reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum. Stjórnendur samtakanna hafa metið rekstrarhæfi þeirra og telja að samtökin hafi grundvöll til áframhaldandi starfsemi. Ársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Hann er í íslenskum krónum og allar fjárhæðir eru sýndar í heilum krónum nema þar sem annað er tilgreint.

Matsaðferðir

Stjórnendur þurfa að meta og taka sértækar ákvarðanir er varða mikilvæga liði ársreikningsins og vegna eðlis síns eru háðir mati hverju sinni. Matsaðferðirnar eiga sér stoð í góðri reikningsskilavenju. Raunveruleg verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir, geta við sölu eða aðra ráðstöfun, reynst önnur en niðurstaða samkvæmt matinu.

Gengismunur

Færslur í erlendum gjaldmiðlum eru í upphafi færðar á gengi viðskiptadagsins. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknaðar í íslenskar krónur á síðasta skráða gengi í árslok. Gengismunur sem myndast vegna þessa er færður í rekstrarreikning.

Gengi í árslok:

	<u>31.12.2021</u>	<u>31.12.2020</u>
EUR	147,60	156,10

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast bankainnstæður.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á upphaflegu viðskiptaverði að teknu tilliti til gengisbreytinga.

Tekjur

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum er færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar þær falla til.

Skýringar

3. Laun og launatengd gjöld

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Laun	54.263.932	49.320.078
Lífeyrissjóður	6.648.626	6.048.866
Önnur launatengd gjöld	6.056.452	5.153.777
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(5.577.900)	(8.544.278)
Laun og launatengd gjöld alls	<u>61.391.110</u>	<u>51.978.443</u>

Að meðaltali störfuðu um 6 starfsmenn hjá félaginu á árinu en 5,7 árið á undan.

4. Aðrar skammtímakröfur

Aðrar skammtímakröfur greinast þannig:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Fyrirframgreidd húsaleiga	0	696.592
Félagsmálaráðuneytið, legjendaaðstoð 4. ársfj. 2020	0	1.625.000
Aðrar skammtímakröfur	30.000	0
Aðrar skammtímakröfur samtals	<u>30.000</u>	<u>2.321.592</u>

5. Eigið fé

Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	<u>Óráðstafað eigið fé</u>
Eigið fé 1/1	11.350.546
Afkoma ársins	3.927.202
Eigið fé 31/12	<u>15.277.748</u>

6. Aðrar skammtímaskuldir

Aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Ógreidd laun og launatengd gjöld	6.793.421	6.367.947
Aðrar skammtímaskuldir	4.364.448	80.938
Fyrirframinnheimt vegna ECC verkefnis	1.488.270	6.203.803
Aðrar skammtímaskuldir samtals	<u>12.646.139</u>	<u>12.652.688</u>

7. Atburðir eftir reikningsskiladag

Engin atviki hafa komið fram eftir dagsetningu efnahagsreiknings sem krefjast myndu lagfæringa eða breytinga á ársreikningi ársins 2021.

Sundurliðanir

	2021	2020
Tekjur af aðalstarfsemi		
Innheimt félagsgjöld ársins.....	49.358.500	48.836.750
ANR.....	21.000.000	15.900.000
Leigjendaaðstoð.....	6.500.000	6.500.000
Leigjendaaðstoð tilraunaverkefni	3.500.000	0
	<u>80.358.500</u>	<u>71.236.750</u>
Aðrar rekstrartekjur		
Seldar styrktarlínur.....	12.807.500	9.531.000
Seld áskrift.....	321.000	525.900
Aðrir styrkir og leigutekjur.....	7.477.950	6.848.870
Vegna ECC.....	(3.907.113)	(5.439.196)
	<u>16.699.337</u>	<u>11.466.574</u>
Tekjur vegna ECC verkefnis		
Styrkir ríkisins vegna ECC verkefnis.....	3.907.113	5.439.196
Styrkir frá ESB vegna ECC verkefnis.....	3.907.114	5.439.195
	<u>7.814.227</u>	<u>10.878.391</u>
Kostnaður vegna ECC verkefnis		
ECC verkefni, ferðakostnaður.....	0	214.050
ECC verkefni, laun og launatengd gjöld.....	5.577.900	8.544.278
ECC verkefni, annar kostnaður.....	2.236.327	2.120.063
	<u>7.814.227</u>	<u>10.878.391</u>
Laun og launatengd gjöld		
Laun.....	54.263.932	49.320.078
Ökutækjastyrkur.....	150.000	59.900
Dagpeningar.....	78.000	59.115
Áunnið orlof, breyting.....	571.532	604.956
Mótframlag í lífeyrissjóð.....	6.648.626	6.048.866
Sjúkra-, orlofs-, & endurmenntunarsjóður.....	719.591	644.081
Tryggingagjald.....	3.724.821	3.519.734
Annar starfsmannakostnaður.....	812.508	265.991
Yfirfært á ECC verkefni.....	(5.577.900)	(8.544.278)
	<u>61.391.110</u>	<u>51.978.443</u>

Sundurliðanir

	2021	2020
Annar rekstrarkostnaður		
<i>Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:</i>		
Sími og burðargjöld.....	873.300	754.622
Pappír, prentun og ritföng.....	50.936	82.589
Auglýsingar og kynningarmál.....	227.575	143.449
Bókhalds- og launaþjónusta.....	1.558.684	1.511.932
Endurskoðun.....	1.373.331	1.085.437
Önnur sérfræðiþjónusta.....	5.904.181	2.522.214
Aðkeyptur akstur.....	498.740	200.160
Viðhald áhalda og rekstrarvörur.....	1.382.423	391.799
	11.869.170	6.692.202
<i>Erlent samstarf:</i>		
Erlent samstarf endurgreitt erlendis frá.....	(1.725.116)	(1.622.443)
Erlent samstarf, ferðakostnaður.....	22.182	263.477
Erlend félagsaðild.....	1.687.454	864.333
	(15.480)	(494.633)
<i>Innra starf og neytendamál:</i>		
Félags- og aðildargjöld.....	75.000	64.167
Fundakostnaður.....	129.366	12.474
Risna og gjafir.....	48.570	66.632
	252.936	143.273
<i>Tölvukostnaður:</i>		
Kostnaður vegna tölvu- og hugbúnaðar.....	2.262.916	1.149.138
Kostnaður vegna heimasíðu.....	1.304.345	1.276.964
	3.567.261	2.426.102
Annar rekstrarkostnaður samtals	15.673.887	8.766.944

Sundurliðanir

	2021	2020
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		
NBL, prentun, hönnun, setning o.fl.....	2.557.057	2.993.424
NBL, dreifingarkostnaður.....	1.690.202	2.470.903
	<u>4.247.259</u>	<u>5.464.327</u>
Húsnæðiskostnaður		
Húsaleiga.....	10.431.288	7.639.275
Rafmagn og hiti.....	29.023	98.481
Vátryggingar.....	23.153	55.368
Hreinlætiskostnaður.....	695.268	1.034.850
Viðhald húsnæðis.....	241.515	495.775
	<u>11.420.247</u>	<u>9.323.749</u>

Undirritunarsíða

Breki Karlsson



Undirritað af:
Breki Karlsson
0503715819
Dags: 19.10.2022
Tími: 09:10:13
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Pálmey Helga Gísladóttir



Undirritað af:
Pálmey Helga
Gísladóttir
0311544569
Dags: 19.10.2022
Tími: 10:39:11
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Auður Alfa Ólafsdóttir



Undirritað af:
Auður Alfa Ólafsdóttir
2001892219
Dags: 19.10.2022
Tími: 09:18:18
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Guðmundur Gunnarsson



Undirritað af:
Guðmundur
Gunnarsson
2309765119
Dags: 19.10.2022
Tími: 11:50:23
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Helga M Marzellíusardóttir



Undirritað af:
Ingrid E Liselotte
Viding
2006652529
Dags: 19.10.2022
Tími: 10:23:14
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Sigurlína G Sigurðardóttir



Undirritað af:
Sigurlína G
Sigurðardóttir
3011623919
Dags: 19.10.2022
Tími: 11:31:45
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Gunnar Alexander Ólafsson



Undirritað af:
Gunnar Alexander
Ólafsson
1212694229
Dags: 19.10.2022
Tími: 10:52:26
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Sigurður Másson



Undirritað af:
Sigurður Másson
2804683399
Dags: 19.10.2022
Tími: 13:13:32
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Stefán Hrafn Jónsson



Undirritað af:
Stefán Hrafn Jónsson
0201684129
Dags: 19.10.2022
Tími: 11:34:08
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Undirritunarsíða

Hildigunnur Hafsteinsdóttir



Undirritað af:
Hildigunnur
Hafsteinsdóttir
2108765619
Dags: 19.10.2022
Tími: 09:17:28
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Pórarinn Á Stefánsson



Undirritað af:
Pórarinn Á Stefánsson
2908673719
Dags: 19.10.2022
Tími: 09:13:15
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Puríður Hjartardóttir



Undirritað af:
Puríður Hjartardóttir
1010614429
Dags: 19.10.2022
Tími: 09:36:05
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Pórey Svanfríður Þórisdóttir



Undirritað af:
Pórey Svanfríður
Þórisdóttir
2310634129
Dags: 19.10.2022
Tími: 12:19:34
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Brynhildur Pétursdóttir



Undirritað af:
Brynhildur Pétursdóttir
3004695079
Dags: 19.10.2022
Tími: 09:30:29
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea

Ingunn Hafdís Hauksdóttir



Undirritað af:
Ingunn Hafdís
Hauksdóttir
0102763579
Dags: 19.10.2022
Tími: 12:18:05
Ástæða: Samþykkt
Signet ID: f6c6e9ad-
95ec-4b21-a9a4-
cad41628c7ea