RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Auður Alfa Ólafsdóttir
Kt. 2001892219
Dags. 10.6.2024 10:11:22
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Brynhildur Pétursdóttir
Kt. 3004695079
Dags. 10.6.2024 10:11:49
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Hildigunnur Hafsteinsdóttir
Kt. 2108765619
Dags. 10.6.2024 10:13:17
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Salka Sól Styrmisdóttir
Kt. 1411902969
Dags. 10.6.2024 10:21:23
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Þuríður Hjartardóttir
Kt. 1010614429
Dags. 10.6.2024 10:44:47
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Sigurlína G Sigurðardóttir
Kt. 3011623919
Dags. 10.6.2024 10:54:23
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Þórarinn Á Stefánsson
Kt. 2908673719
Dags. 10.6.2024 11:16:55
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Margrét Dóra Ragnarsdóttir
Kt. 0804745989
Dags. 10.6.2024 11:22:08
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Breki Karlsson
Kt. 0503715819
Dags. 10.6.2024 11:25:11
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Stefán Hrafn Jónsson
Kt. 0201684129
Dags. 10.6.2024 11:47:23
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Guðmundur Gunnarsson
Kt. 2309765119
Dags. 10.6.2024 11:53:59
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Sigurður Másson
Kt. 2804683399
Dags. 10.6.2024 12:53:37
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Hólmfríður Sveinsdóttir
Kt. 1806674079
Dags. 10.6.2024 12:55:48
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Pálmey Helga Gísladóttir
Kt. 0311544569
Dags. 10.6.2024 15:51:43
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Páll Daði Ásgeirsson
Kt. 0808833749
Dags. 10.6.2024 16:48:02
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Þórey Svanfríður Þórisdóttir
Kt. 2310634129
Dags. 10.6.2024 18:58:50
Ástæða: Undirritun

RAFRÆNT UNDIRRITAÐ
Ólafur Brynjólfur Einarsson
Kt. 1601674329
Dags. 10.6.2024 19:02:09
Ástæða: Undirritun

Neytendasamtökin

Ársreikningur 2023

Neytendasamtökin
Guðrúnartúni 1
105 Reykjavík
Kt. 480269-0559

Neytendasamtökin

Ársreikningur 2023

Efnisyfirlit

Áritun óháðs endurskoðanda	1
Staðfesting kjörinna skoðunarmanna	3
Áritun og skýrsla stjórnar	4
Rekstrarreikningur	5
Efnahagsreikningur	6
Skýringar	8

Áritun óháðs endurskoðanda

Til hluthafa og stjórnar Neytendasamtakanna

Álit
Við höfum endurskoðað meðfylgjandi ársreikning Neytendasamtakanna fyrir árið 2023. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, upplýsingar um mikilvægar reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

Það er álit okkar að ársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu félagsins á árinu 2023, efnahag þess 31. desember 2023 og breytingu á handbæru fé á árinu 2023, í samræmi við lög um ársreikninga.

Grundvöllur fyrir áliti
Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Ábyrgð okkar samkvæmt þeim stöðlum er nánar lýst í kaflanum um ábyrgð endurskoðanda hér að neðan. Við erum óháð Neytendasamtökunum í samræmi við alþjóðlegar siðareglur fyrir endurskoðendur sem og aðrar siðareglur sem eru viðeigandi við endurskoðun á Íslandi, og höfum við uppfyllt ákvæði þeirra reglna.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

Aðrar upplýsingar

Stjórn og framkvæmdastjóri bera ábyrgð á öðrum upplýsingum. Aðrar upplýsingar innifela skýrslu stjórnar.

Álit okkar á ársreikningnum nær ekki yfir aðrar upplýsingar og við ályktum hvorki um, né veitum staðfestingu á efni þeirra ef frá er talin sú staðfesting varðandi skýrslu stjórnar sem fram kemur hér að neðan.

Í tengslum við endurskoðun okkar berum við ábyrgð á að lesa framangreindar aðrar upplýsingar og skoða hvort þær séu í verulegu ósamræmi við ársreikninginn eða þekkingu okkar sem við höfum aflað við endurskoðunina eða virðast að öðru leyti innifela verulegar skekkjur. Ef við komumst að þeirri niðurstöðu, byggt á þeirri vinnu sem við höfum framkvæmt, að það séu verulegar skekkjur í öðrum upplýsingum ber okkur að skýra frá því. Það er ekkert sem við þurfum að skýra frá hvað þetta varðar.

Í samræmi við ákvæði 2. mgr. 104 gr. laga nr. 3/2006 um ársreikninga staðfestum við samkvæmt okkar bestu vitund að í skýrslu stjórnar sem fylgir ársreikningi þessum eru veittar þær upplýsingar sem þar ber að veita í samræmi við lög um ársreikninga og koma ekki fram í skýringum.

Ábyrgð stjórnar og framkvæmdastjóra á ársreikningnum

Stjórn og framkvæmdastjóri eru ábyrg fyrir gerð og framsetningu ársreikningsins í samræmi við lög um ársreikninga. Stjórn og framkvæmdastjóri eru einnig ábyrg fyrir því innra eftirliti sem nauðsynlegt er varðandi gerð og framsetningu ársreikningsins, þannig að hann sé án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka.

Við gerð ársreikningsins eru stjórn og framkvæmdastjóri ábyrg fyrir því að meta rekstrarhæfi Neytendasamtakanna. Ef við á, skulu stjórn og framkvæmdastjóri setja fram viðeigandi skýringar um rekstrarhæfi og hvers vegna þau ákváðu að beita forsendunni um rekstrarhæfi við gerð og framsetningu ársreikningsins, nema stjórn og framkvæmdastjóri hafi ákveðið að leysa félagið upp eða hætta starfsemi, eða hafi enga aðra raunhæfa möguleika en að gera það.

Stjórn skal hafa eftirlit með gerð og framsetningu ársreikningsins.

Áritun óháðs endurskoðanda

Ábyrgð endurskoðanda á endurskoðun ársreikningsins

Markmið okkar er að afla nægjanlegrar vissu um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka, hvort sem er af völdum sviksemi eða mistaka og að gefa út áritun sem felur í sér álit okkar.
Nægjanleg vissa er þó ekki trygging þess að endurskoðun framkvæmd í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla muni uppgötva allar verulegar skekkjur séu þær til staðar. Skekkjur geta orðið vegna mistaka eða sviksemi og eru álitnar verulegar ef þær gætu haft áhrif á fjárhagslega ákvarðanatöku notenda ársreikningsins, einar og sér eða samanlagðar.

Endurskoðun okkar í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla byggir á faglegri dómgreind og beitum við gagnrýnni hugsun við endurskoðunina. Við framkvæmum einnig eftirfarandi:

- Greinum og metum hættuna á verulegri skekkju í ársreikningnum, hvort sem er vegna mistaka eða sviksemi, hönnum og framkvæmum endurskoðunaraðgerðir til að bregðast við þeim hættum og öflum endurskoðunargagna sem eru nægjanleg og viðeigandi til að byggja álit okkar á. Hættan á að uppgötva ekki verulega skekkju vegna sviksemi er meiri en að uppgötva ekki skekkju vegna mistaka, þar sem sviksemi getur falið í sér samsæri, skjalafals, misvísandi framsetningu ársreiknings, að einhverju sé viljandi sleppt eða að farið sé framhjá innri eftirlitsaðgerðum.

- Öflum skilnings á innra eftirliti, sem snertir endurskoðunina, í þeim tilgangi að hanna viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki í þeim tilgangi að veita álit á virkni innra eftirlits félagsins.

- Metum hvort reikningsskilaaðferðir sem notaðar eru, og tengdar skýringar, séu viðeigandi og hvort reikningshaldslegt mat stjórnenda sé raunhæft.

- Ályktum um notkun stjórnenda á forsendunni um rekstrarhæfi og metum á grundvelli endurskoðunarinnar hvort verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi eða hvort aðstæður séu til staðar sem gætu valdið verulegum efasemdum um rekstrarhæfi. Ef við teljum að verulegur vafi leiki á rekstrarhæfi ber okkur að vekja sérstaka athygli á viðeigandi skýringum ársreikningsins í áritun okkar. Ef slíkar skýringar eru ófullnægjandi þurfum við að víkja frá fyrirvaralausri áritun. Niðurstaða okkar byggir á endurskoðunargögnum sem aflað er fram að dagsetningu áritunar okkar. Engu að síður geta atburðir eða aðstæður í framtíðinni valdið óvissu um rekstrarhæfi félagsins.

- Metum í heild sinni hvort ársreikningurinn gefi glögga mynd af undirliggjandi viðskiptum og atburðum, metum framsetningu, uppbyggingu, innihald og þar með talið skýringar við ársreikninginn með tilliti til glöggrar myndar.

Okkur ber skylda til að upplýsa stjórn meðal annars um áætlað umfang og tímasetningu endurskoðunarinnar og veruleg atriði sem komu upp í endurskoðun okkar, þar á meðal verulega annmarka á innra eftirlit sem komu fram í endurskoðuninni, ef við á.

Kópavogur, 10. júní 2024

Deloitte ehf.

Páll Daði Ásgeirsson
endurskoðandi

Staðfesting kjörinna skoðunarmanna

Við undirritaðir kjörnir skoðunarmenn Neytendasamtakanna staðfestum ársreikning 2023 með undirskrift okkar.

Reykjavík, 10. júní 2024

Hólmfríður Sveinsdóttir

Þuríður Hjartardóttir

Áritun og skýrsla stjórnar

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður.

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Félagsmenn á árinu 2023 voru 7.898 samanborið við 7.685 árið áður og nam félagsgjaldið kr. 6.500. Fjöldi ársverka voru sex.

Stjórn Neytendasamtakanna þiggur ekki laun fyrir stjórnarsetu sína en formaður gegnir launuðu starfi. Stjórn er kosin til tveggja ára í senn.

Samkvæmt rekstrarreikningi félagsins var tap ársins 2023 kr. 815.825. Hrein eign félagsins í árslok nam kr. 23.875.534. Ráðstöfun á afkomu ársins og aðrar eiginfjárbreytingar koma fram í skýringu um eigið fé í ársreikningnum.

Stjórn og framkvæmdastjóri Neytendasamtakanna staðfesta hér með ársreikning félagsins fyrir árið 2023 með undirritun sinni.

Reykjavík, 10. júní 2024

Stjórn:

Breki Karlsson, formaður
Auður Alfa Ólafsdóttir, varaformaður
Þórarinn Stefánsson, gjaldkeri
Sigurður Másson, ritari
Guðmundur Gunnarsson
Hildigunnur Hafsteinsdóttir
Margrét Dóra Ragnarsdóttir
Ólafur B. Einarsson
Pálmey Helga Gísladóttir
Salka Sól Styrmisdóttir
Sigurlína G. Sigurðardóttir
Stefán Hrafn Jónsson
Þórey S. Þórisdóttir

Framkvæmdastjóri:

Brynhildur Pétursdóttir

Rekstrarreikningur 2023

Rekstrartekjur	***Skýr.***	**2023**	**2022**
Tekjur af aðalstarfsemi		79.535.400	93.950.300
Aðrar rekstrartekjur		16.514.648	10.704.387
Tekjur vegna ECC verkefnis		10.527.988	10.334.414
		106.578.036	114.989.101
Rekstrargjöld			
Laun og launatengd gjöld	3	67.169.906	68.468.576
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		6.462.290	4.862.066
Húsnæðiskostnaður		6.897.629	9.030.863
Innheimtukostnaður		814.514	801.186
Annar rekstrarkostnaður		18.983.299	13.044.569
Kostnaður vegna ECC verkefnis		10.527.988	10.334.414
		110.855.626	106.541.674
Rekstrarhagnaður (-tap)		(4.277.590)	8.447.427
Fjáreignatekjur og fjármagnsgjöld			
Vaxtatekjur		3.380.300	1.150.268
Vaxtagjöld		(3.934)	(3.284)
Gengismunur		85.399	(180.800)
		3.461.765	966.184
Hagnaður (tap) ársins	5	(815.825)	9.413.611

Efnahagsreikningur

Eignir

	Skýr.	2023	2022
Veltufjármunir			
Aðrar skammtímakröfur	4	40.000	1.682.122
Handbært fé		41.378.278	33.133.994
Veltufjármunir samtals		41.418.278	34.816.116
Eignir samtals		41.418.278	34.816.116

31. desember 2023

Eigið fé og skuldir

	Skýr.	2023	2022
Eigið fé			
Óráðstafað eigið fé	5	23.875.534	24.691.359
Eigið fé samtals		23.875.534	24.691.359
Skuldir			
Skammtímaskuldir			
Aðrar skammtímaskuldir	6	17.542.744	10.124.757
Skammtímaskuldir samtals		17.542.744	10.124.757
Skuldir samtals		17.542.744	10.124.757
Eigið fé og skuldir samtals		41.418.278	34.816.116

Skýringar

1. Upplýsingar um samtökin

Neytendasamtökin eru hagsmunasamtök neytenda á Íslandi. Neytendasamtökin eru sjálfstæð og óháð einstaklingum, félögum, fyrirtækjum, samtökum, stjórnmálaflokkum og opinberum aðilum. Neytendasamtökin skulu ætíð taka afstöðu til mála í samræmi við hagsmuni neytenda óháð öðrum sjónarmiðum. Lögheimili félagsins er að Guðrúnartúni 1, 105 Reykjavík.

2. Reikningsskilaaðferðir

Grundvöllur reikningsskilanna

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við lög um ársreikninga. Hann byggir á kostnaðarverðsreikningsskilum. Stjórnendur samtakanna hafa metið rekstrarhæfi þeirra og telja að samtökin hafi grundvöll til áframhaldandi starfsemi. Ársreikningurinn er gerður eftir sömu reikningsskilaaðferðum og árið áður. Hann er í íslenskum krónum og allar fjárhæðir eru sýndar í heilum krónum nema þar sem annað er tilgreint.

Matsaðferðir

Stjórnendur þurfa að meta og taka sértækar ákvarðanir er varða mikilvæga liði ársreikningsins og vegna eðlis síns eru háðir mati hverju sinni. Matsaðferðirnar eiga sér stoð í góðri reikningsskilavenju. Raunveruleg verðmæti þeirra liða sem þannig eru metnir, geta við sölu eða aðra ráðstöfun, reynst önnur en niðurstaða samkvæmt matinu.

Gengismunur

Færslur í erlendum gjaldmiðlum eru í upphafi færðar á gengi viðskiptadagsins. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru umreiknaðar í íslenskar krónur á síðasta skráða gengi í árslok. Gengismunur sem myndast vegna þessa er færður í rekstrarreikning.

Gengi í árslok:

	31.12.2023	31.12.2022
EUR	150,50	151,50

Handbært fé

Til handbærs fjár teljast bankainnstæður.

Viðskiptaskuldir

Viðskiptaskuldir eru færðar á upphaflegu viðskiptaverði að teknu tilliti til gengisbreytinga.

Tekjur

Tekjur af félagsgjöldum og styrktarauglýsingum er færðar þegar þær eru greiddar.

Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning þegar þær falla til.

Skýringar

3. Laun og launatengd gjöld

	2023	2022
Laun	61.826.594	61.201.292
Lífeyrissjóður	8.095.152	7.633.768
Önnur launatengd gjöld	5.370.843	7.492.831
Yfirfært á umsjón með verkefnum	(8.122.683)	(7.859.315)
Laun og launatengd gjöld alls	67.169.906	68.468.576

Að meðaltali störfuðu um 6 starfsmenn hjá félaginu á árinu, líkt og árið á undan.

4. Aðrar skammtímakröfur

Aðrar skammtímakröfur greinast þannig:

	2023	2022
Félagsmálaráðuneytið, leigjendaaðstoð 4. ársfj. 2022	0	1.625.000
Aðrar skammtímakröfur	40.000	57.122
Aðrar skammtímakröfur samtals	40.000	1.682.122

5. Eigið fé

Yfirlit um eiginfjárreikninga:

	Óráðstafað eigið fé
Eigið fé 1/1	24.691.359
Afkoma ársins	(815.825)
Eigið fé 31/12	23.875.534

6. Aðrar skammtímaskuldir

Aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:

	2023	2022
Ógreidd laun og launatengd gjöld	7.546.516	8.191.607
Aðrar skammtímaskuldir	812.394	636.593
Fyrirframinnheimtar tekjur	6.500.000	0
Fyrirframinnheimt vegna ECC verkefnis	2.683.834	1.296.557
Aðrar skammtímaskuldir samtals	17.542.744	10.124.757

7. Leigusamningar

Félagið hefur gert leigusamning um húsnæði sem starfsemi þess er í. Samningurinn er vísitölutengdur og er ótímabundinn með 6 mánaðar uppsagnarákvæði. Leigugreiðslur námu 6,2 millj. kr. á árinu 2023 og eru þær færðar meðal húsnæðiskostnaðar í rekstrarreikningi. Skuldbinding vegna leigusamningsins nemur um 3,2 millj. kr. vegna ársins 2024.

8. Atburðir eftir reikningsskiladag

Engin atriði hafa komið fram eftir dagsetningu efnahagsreiknings sem krefjast myndu lagfæringa eða breytinga á ársreikningi ársins 2023.

Sundurliðanir

	2023	2022
Tekjur af aðalstarfsemi		
Innheimt félagsgjöld ársins..	51.335.400	49.950.300
MVF..	21.000.000	21.000.000
Fræðsla um réttindi og skyldur í netverslun, styrkur.........	0	13.000.000
Leigjendaaðstoð...	7.200.000	6.500.000
Leigjendaaðstoð tilraunaverkefni	0	3.500.000
	79.535.400	93.950.300
Aðrar rekstrartekjur		
Seldar styrktarlínur..	12.460.000	11.944.500
Seld áskrift..	444.300	395.011
Aðrir styrkir og leigutekjur..	8.874.342	3.532.083
Vegna ECC..	(5.263.994)	(5.167.207)
	16.514.648	10.704.387
Tekjur vegna ECC verkefnis		
Styrkir ríkisins vegna ECC verkefnis..............................	5.263.994	5.167.207
Styrkir frá ESB vegna ECC verkefnis.............................	5.263.994	5.167.207
	10.527.988	10.334.414
Kostnaður vegna ECC verkefnis		
ECC verkefni, ferðakostnaður......................................	458.307	343.158
ECC verkefni, laun og launatengd gjöld.........................	8.122.683	7.859.315
ECC verkefni, annar kostnaður....................................	1.946.998	2.131.941
	10.527.988	10.334.414
Laun og launatengd gjöld		
Laun..	61.826.594	61.201.292
Ökutækjastyrkur...	0	160.000
Dagpeningar..	17.000	16.180
Áunnið orlof, breyting...	(488.800)	744.822
Mótframlag í lífeyrissjóð...	8.095.152	7.633.768
Sjúkra-, orlofs-, & endurmenntunarsjóður.....................	927.962	794.315
Tryggingagjald..	4.440.035	4.381.189
Annar starfsmannakostnaður.......................................	474.646	1.396.325
Yfirfært á ECC verkefni...	(8.122.683)	(7.859.315)
	67.169.906	68.468.576

Sundurliðanir

	2023	2022
Annar rekstrarkostnaður		
Skrifstofu- og stjórnunarkostnaður:		
Pappír, prentun, ritföng og burðargjöld..........................	308.482	240.455
Auglýsingar og kynningarmál......................................	107.939	126.399
Bókhalds- og launaþjónusta..	2.108.784	2.060.353
Endurskoðun...	1.527.051	1.496.054
Önnur sérfræðiþjónusta..	8.625.133	5.694.081
Aðkeyptur akstur..	145.008	191.537
Viðhald áhalda og rekstrarvörur...................................	819.319	684.798
	13.641.716	10.493.677
Erlent samstarf:		
Erlent samstarf, ferðakostnaður..................................	1.160.802	666.799
Erlend félagsaðild..	1.043.724	1.040.828
Yfirfært á ECC verkefni..	(1.716.558)	(1.799.016)
	487.968	(91.389)
Innra starf og neytendamál:		
Félags- og aðildargjöld...	75.000	75.000
Fundakostnaður..	645.661	203.410
Risna og gjafir..	40.951	87.265
	761.612	365.675
Tölvukostnaður:		
Kostnaður vegna tölvu- og hugbúnaðar.........................	2.155.188	1.958.676
Kostnaður vegna heimasíðu..	1.936.815	317.930
	4.092.003	2.276.606
Annar rekstrarkostnaður samtals	18.983.299	13.044.569
Útgáfu- og dreifingarkostnaður		
NBL, prentun, hönnun, setning o.fl...............................	2.737.299	2.452.811
NBL, dreifingarkostnaður..	3.724.991	2.409.255
	6.462.290	4.862.066
Húsnæðiskostnaður		
Húsaleiga..	6.158.057	6.969.604
Vátryggingar..	70.555	52.749
Hreinlætiskostnaður...	669.017	630.258
Viðhald húsnæðis..	0	1.378.252
	6.897.629	9.030.863